

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No:	ESY.PL001
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2015
		Revizyon:	03
		Revizyon Tarihi:	06.01.2026
		Sayfa:	1

1. AMAÇ VE KAPSAM

Türkiye Bilişim sektöründe vizyonumuz doğrultusunda, gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerini aşarak karşılayan, kolay ulaşılabilir ve güvenilir ürün ve hizmetleri üretirken sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde değerlendirerek sürekli iyileştirme kalite politikamızın temelini oluşturur.

Politikamızın kapsamı; Bulut ortamından E-Dönüşüm, İnsan Kaynakları ve Ticari Muhasebe yazılım kullanım hizmetleri, yazılım geliştirme, danışmanlık, eğitim, donanım ve altyapı satış, kuruluş ve uyarlama hizmetlerinin verilmesidir.

2. POLİTİKA

- Gelişen Teknolojileri takip ederek süreçlerimize uyarlamak,
- Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, kanun ve mevzuat hükümlerine tam uyum sağlamak,
- Müşteri Memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek için müşteri deneyimine odaklanarak, süreç, ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz ile uzun süreli iş birlikleri yapmak,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımımızla süreçlerimizin verimliliğini arttırıp maliyetlerimizi düşürerek hem yurt içinde hem de yurt dışında daha rekabetçi olabilmek,
- Eğitim, gelişim ve iletişim uygulamaları ile çalışanların katılımcılığını, paylaşımcılığını ve yaratıcılığını teşvik ederek inovasyon kültürünü güçlendirmek,
- Konularında uzman, ileri düzey bilgi ve deneyime sahip uzman kadrolarla çalışmak.

3. SAHİPLİK VE UYUMLULUK

VBT Yazılım üst yönetimi, yukarıda tanımlanan kalite taahhütleri gerçekleştirmek için, şirket genelinde gerekli her türlü insan, alt yapı ve çalışma ortamına ilişkin kaynakları mevcut imkânlar çerçevesinde sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi görev bilmektedir. Kalite Politikamız tüm çalışanlarımıza verilen eğitimlerle ve şirket içi iletişim araçları vasıtası ile iletilmiş, anlaşılması sağlanmıştır.