

	<b>MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No:	KVK.F008
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	03
		Revizyon Tarihi:	02.01.2025
		Sayfa:	1

İşbu Aydınlatma Metni, QUICK TOWER, İçerenköy Mh. Umut Sk. No:10-12 K:13 D:57-60 PK:34752 Ataşehir/İstanbul adresinde mukim Veri Sorumlusu VBT Yazılım A.Ş. ("Şirketimiz") tarafından Müşterilerimizi bilgilendirmek üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Şirketimizin kişisel verilerin korunmasına ilişkin Politika ve Aydınlatma Metinleri [VBT Yazılım - Etik İlkelerimiz ve Politikalarımız](#) adresinde yer almaktadır.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda belirtilen yollarla toplanmakta;

- Elektronik Posta ile,
- Kameralar Aracılığıyla,
- Çağrı Merkezi ile,
- Telefon ile,
- Resmi Evrak ile,
- Elektronik Form (şirket içi uygulama ekranı),
- Yazılı,
- Yazılı Form (şirketin basılı formları),
- Fiziksel Olarak (elden),
- Şirket Uygulamaları üzerinden,
- Diğer faaliyetlerden,
- Düzenlenen Eğitim, Seminer, Tanıtım vb. etkinlikler aracılığı ile,
- Diğer Birimlerden,
- Kargo Aracılığıyla,
- Plaza Muhaberat Dağıtım noktasından,
- E-Fatura Sistemi üzerinden,
- Muhasebe Yazılımı üzerinden

ve aşağıdaki hukuki sebeplerle işlenmektedir:

Hukuki Sebep	Veri Kategorisi
Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Kimlik, Finans, İletişim
Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması	Fiziksel Mekan Güvenliği, Kimlik, İletişim
İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	Kimlik, Müşteri İşlem, İletişim
Açık rıza (Etkinliklerde Fotoğrafınızın çekilmesine ve paylaşılmasına açık rızanız olması halinde)	Görsel ve İşitsel Kayıtlar

	<b>MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No:	KVK.F008
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	03
		Revizyon Tarihi:	02.01.2025
		Sayfa:	2

## 2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından aşağıdaki amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenecektir:

İşleme Amacı	Veri Kategorisi
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	Kimlik, Finans, İletişim, Müşteri İşlem
Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi	Kimlik, Finans, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem
Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik, Finans, İletişim, Fiziksel Mekan Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği
Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini	Fiziksel Mekan Güvenliği
Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini	Fiziksel Mekan Güvenliği
Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Fiziksel Mekan Güvenliği
Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini	Fiziksel Mekan Güvenliği
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik, Müşteri İşlem, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi	Kimlik, Müşteri İşlem, İletişim
Talep / Şikayetlerin Takibi	Kimlik, Müşteri İşlem, İletişim
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği
Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar
Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans, Müşteri İşlem
Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem
Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem
Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi	Kimlik, Müşteri İşlem, İletişim
Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi	İşlem Güvenliği

	<b>MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No:	KVK.F008
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	03
		Revizyon Tarihi:	02.01.2025
		Sayfa:	3

### 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLİR

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aşağıda yer verilen üçüncü taraflara ve belirtilen amaçlarla aktarılacaktır:

3.Taraf	Veri Kategorisi	Aktarım Amacı
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Fiziksel Mekan Güvenliği, Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
İlgili Tedarikçi Şirketler	Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği, Müşteri İşlem	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
Bağımsız Denetim Şirketi	Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
YMM, SMM	Kimlik, İletişim, Finans	Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
İlgili Müşteriler	Kimlik, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İletişim, Finans	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Anlaşmalı Kargo Şirketi	Kimlik, İletişim	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Herkese Açık Sosyal Medya Hesaplarında (Etkinliklerde Fotoğrafınızın çekilmesine ve paylaşılmasına açık rızanız olması halinde)	Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi

	<b>MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ</b>	Doküman No:	KVK.F008
		Yürürlük Tarihi:	01.10.2021
		Revizyon No:	03
		Revizyon Tarihi:	02.01.2025
		Sayfa:	4

#### 4. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi kapsamında Kişisel Verileri alınan kişiler, veri sorumlusu sıfatını haiz Şirketimize aşağıdaki hususlarda başvurma hakkına sahiptir:

- Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. Maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

#### Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı

İlgili kişi sıfatıyla [VBT Yazılım - Etik İlkelerimiz ve Politikalarımız](#) internet adresinde yer alan Başvuru Formunu usule uygun olarak doldurmak suretiyle başvuru formunda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.